

Общество с ограниченной ответственностью «ТелеСети», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице директора Пасюка Вячеслава Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на соответствующем сайте Оператора связи и прилагается к настоящему Договору. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор связи обязан:

2.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

2.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.2. Оператор связи имеет право:

2.2.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев, с даты получения, им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

2.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

2.2.3. Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.

2.2.4. В одностороннем порядке изменить количество и перечень программ, предоставляемых «АБОНЕНТУ» в соответствующем пакете телевизионных программ.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенных Договором порядке и сроки.

2.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т. ч. Обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей на Сети.

2.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

2.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг в соответствии с Тарифами Оператора связи.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чем Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут

быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чем может быть проведена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

3.2. При подключении «Пакета услуг» и/или Услуги «Интернет» Абонент производит оплату Услуг Оператора связи до 1 числа следующего месяца по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет абонента, выделенный по соответствующему заказу. При подключении услуги Кабельного телевидения Абонент производит оплату до десятого числа текущего месяца за предыдущий месяц. Расчетный период по настоящему Договору составляет 1 (один) календарный месяц (с 00.00 первого дня месяца по 24.00 последнего дня месяца).

3.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

3.4. В случае аренды беспроводного маршрутизатора компании ООО «ТелеСети», начисляется ежемесячная абонентская плата за пользование оборудованием, согласно тарифу. Расчетным периодом является каждое первое число месяца. Оплата начисляется в полном объеме вне зависимости от пользования услугой. В месяц передачи оборудования в аренду списание абонентской платы проходит в полном объеме. Арендная плата начисляется до момента возврата оборудования абонентом в компанию ООО «ТелеСети». При расторжении договора оборудование возвращается «Оператору связи» в надлежащем состоянии.

3.5. В случае передачи в пользование приставки для цифрового ТВ абонент обязуется обеспечить сохранность данного оборудования. В случае расторжения договора Абонент производит возврат приставки в пригодном состоянии в офис продаж по адресу: г. Тюмень, ул. Герцена д.53 офис 403.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Настоящий Договор и/или соответствующий Заказ может быть расторгнут одной из Сторон в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Обе Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуг и/или Заказам в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% (Одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, а каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

5.4. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг, а также действующим законодательством.

5.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на предоставление сведений о нем другим операторам связи и иным третьим лицам в том числе (но, не ограничиваясь) в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате, а также на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, а также на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи; с правилами пользования соответствующей Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.6. Любые уведомления Оператором связи Абонента и Абонентом Оператора связи производятся в порядке, предусмотренном Описанием услуг.

5.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств по настоящему Договору Оператору связи имеет право предъявить иск в суд по месту нахождения.

5.8. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

5.9. Иные условия, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются Правилами оказания услуг связи.

5.10. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Лицензии Оператора связи: лицензия № 120767 от 05.06.2014г. на телематические услуги связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 05.06.2019 г.; Лицензия № 120768 от 05.06.2014 г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 05.06.2019 г.; Лицензия № 120769 от 05.06.2014 г. на услуги связи для целей кабельного вещания выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций на срок до 05.06.2019 г.;