



ОПИСАНИЕ УСЛУГИ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ТЕЛЕСЕТИ»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигнала (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов), входящих в Цифровое кабельное телевидение «ТелеСети», по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее - «Услуги связи»), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - пользователь Услугами, с которым заключен Договор при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

«Абонентская плата» - фиксированный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг.

«Абонентская линия» - кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения (Узел связи) до телеприемника Абонента, либо от Делителя в Помещении до второго (каждого последующего) телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Заказа.

«Активация Карты доступа» - приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения Абоненту доступа к Сети.

«Дополнительная услуга» - услуга, предоставляемая Оператором связи в дополнение к иным Услугам по Договору при наличии технической возможности.

«Деактивация Карты доступа» - приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к Сети.

«Делитель» - устройство разделения сигнала на два и более телеприемника, установленное на Абонентской линии.

«Заказ на Услуги» (Заказ) - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора, содержащий информацию об Услугах, заказываемых Абонентом, с целью приобретения Услуг;

«Карта доступа» - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Сети. Карта доступа передается Оператором связи Абоненту в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети по товарной накладной, подписываемой Сторонами.

«Описание Услуг» - настоящий документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услуги, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг размещается Оператором связи на сайте и может передаваться Абоненту в момент подписания Заказа;

«Прерывание предоставления Услуги связи» - означает перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи;

«Пакет услуг» - услуги связи для целей цифрового кабельного вещания, включающие предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов для обеспечения просмотра Абонентами телевизионных каналов в количестве, определяемом Перечнем Услуг Оператора связи, по Сети Оператора связи до телеприемника Абонента.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» - оборудование, необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии, находящееся в собственности Абонента. Вид (тип) Пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе (далее - телеприемник);

«Помещение» - помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

«Расчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору на предоставление услуг связи;

«Система Коллективного Приема Телевидения (СКПТ)» - сеть для приема минимального социального пакета эфирных телевизионных каналов, необслуживаемая Оператором связи.

«Сеть связи» (Сеть) - все распределительные сети и системы приема, участки магистральных телевизионных кабельных сетей, усилители и оптические узлы, входящих в состав Сети Оператора связи в соответствии с проектом, принадлежащие Оператору связи на любом вещном праве и предназначенные для оказания Услуг связи.

«Тарифы на Услуги» (Тарифы Оператора связи) - условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: тарифы предоставления доступа, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги;

«Тарифы предоставления доступа» - условия предоставления доступа Абоненту к Сети и оплаты Услуги по предоставлению доступа;

«Тарифные планы» - условия пользования и оплаты Услуг связи;

«Тарифы на дополнительные услуги» - условия предоставления и оплаты Дополнительных услуг, оказываемых Оператором связи Абоненту.

«Точка абонентского подключения» - точка присоединения абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящем в Сеть Оператора связи.

«Узел связи» - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации.

«Услуга» - все Услуги, предоставляемые в рамках Заказа (Услуги по предоставлению доступа, Услуги связи и Дополнительные услуги);

«Услуга связи» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи;

«Услуга по предоставлению доступа» - совокупность действий Оператора связи, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг связи и включающих формирование Абонентской линии и присоединение с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи, по выбору Абонента формирование Дополнительной абонентской линии и присоединение с ее помощью Оборудование WI-FI с телеприемником (с Оборудованием), оформление Договора, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета.

«Авторизация» - введение в интерфейс Оборудования или Приложения Учетной записи.

«Учетная запись» - логин и пароль, предоставленный Абоненту на основании Договора на оказание услуг связи.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.1.2. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, коннектора, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

3.1.3. Не принимать заявки о снижении качества изображения или прекратить работы, связанные с устранением причин нарушения качества, при наличии несанкционированной разводки Абонентской линии внутри Помещения Абонента на количество телеприемников, превышающее предусмотренное Заказом, приводящей к снижению уровня сигнала на Делителе, и не принимать заявки о снижении качества изображения в случае использования кабеля Абонентской линии, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи.

3.1.4. Приостановить действие Договора и/или любого из Заказов в одностороннем порядке в следующих случаях:

3.1.4.1. Произвести полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи до

проведения работ;

3.1.4.2. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

3.1.4.3. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированный телеприемник, а также если получает несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора связи.

3.1.4.4. Абонент не соблюдает Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.1.5. Изменять в одностороннем порядке Тарифы предоставления доступа, Тарифные планы, а также Тарифы на дополнительные услуги, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также иным способом по усмотрению Оператора связи, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

3.2. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.

3.2.2. По письменному заявлению менять и/или дополнять предоставляемые ему Услуги в рамках предоставляемого Оператором связи Перечня Услуг с соответствующим изменением абонентской платы и оформлением при необходимости новых Договоров. Изменения количества предоставляемых Услуг и абонентской платы, будут произведены с числа, указанного в заявлении при условии, внесения оплаты по Тарифам Оператором связи, а также оплаты задолженности по ранее заключенному Заказу.

3.2.3. Бесплатно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, информацию о порядке и условиях пользования Услугой на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (Логина и Пароля - при наличии) или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в том числе - парольного слова, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.

3.2.4. Участвовать в маркетинговых и иных специальных акциях, проводимых Оператором связи, устанавливающих условия предоставления Услуг, отличных от условий, установленных настоящим Описанием. О проведении данных акций, условиях акций Оператор связи информирует Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Участие Абонента в маркетинговых и иных специальных акциях, а также согласие с их условиями подтверждается соответствующими отметками в Заказе. В случае отказа Абонента от участия в маркетинговых и иных специальных акциях Абонент вправе обратиться к Оператору связи с соответствующим заявлением.

3.3. АБОНЕНТ ОБЯЗАН:

3.4.1. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию, Дополнительную абонентскую линию и Оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение Оборудования Оператора связи от электросети.

3.4.2. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним телеприемнику, к Дополнительной абонентской линии сотрудников Оператора связи для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации сети.

3.4.3. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии и Оборудования, расположенных в Помещении.

3.4.4. Не присоединять к Абонентской линии телеприемник, который не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такой телеприемник, который исправен и сертифицирован в установленном в Российской Федерации порядке.

3.4.5. Своевременно сообщать обо всех случаях Прерывания предоставления Услуги связи и (или) ухудшения качества Услуг связи Оператору связи, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.

3.4.6. При расторжении Договора и/или любого из Заказов в любое время в одностороннем порядке произвести расчет согласно п. 7.3. настоящего Описания Услуги..

3.4.7. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данной обязанности, Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.4.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на Помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в Помещении, обеспечивает согласие собственника данного Помещения на оказание Услуг в данном Помещении.

3.4.9. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т.п.) в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента изменения. До момента получения Оператором связи уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи оказанные Услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания Услуг связи

3.4.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии и Оборудования Оператора связи, находящихся в Помещении, и соблюдение требований производителя Оборудования и Оператора связи к его эксплуатации; компенсировать Оператору связи убытки в случае утраты или повреждения Абонентской линии (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи), размещенной в Помещении, в соответствии с действующим законодательством и Договором в течение 3 (Трех) дней с момента возникновения Оператором связи соответствующего счета. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей на Абонентской линии, Оборудовании связи и телеприемнике, находящихся в Помещении, при этом абонентская плата начисляется и оплачивается Абонентом. Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения устройств Сети, самовольного подключения или отключения Абонентской линии.

3.4.11. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, настоящем Описании Услуги, Заказе, а также иным образом установленные Оператором связи.

3.4.12. Абонент обязуется не использовать Оборудование и Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию такого Оборудования, Приложения Сервисов и сети связи Оператора связи.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1. В момент подписания Сторонами Договора и/или Заказа Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, а также за приобретенное оборудование. Что подтверждается подписями Сторонами Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа за пользование Услугами связи в размере, установленном настоящим Описанием Услуг, если в Описании Услуги не указано иное.

4.2. После завершения комплекса работ по предоставлению доступа Абоненту к Услуге связи Оператор связи производит проверку предоставления доступа и представляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Абонент обязан принять Услугу по предоставлению доступа непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Факт надлежащего оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа подтверждается подписанным Сторонами Актом сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа. Предоставление Услуги связи в первом месяце действия соответствующего Заказа осуществляется с даты оказания Услуги по предоставлению доступа, если иное не указано в Заказе.

4.3. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к нескольким телеприемникам с Оборудованием. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет.

4.4. Телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 200, а также иным требованиям, в том числе предусмотренным настоящим Описанием Услуги, в противном случае прием всех телевизионных каналов невозможен из-за технических параметров телеприемника. Один экземпляр Оборудования может использоваться

только для присоединения к одному телеприемнику.

4.5. Отключение от Сети не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телеканалов (СКПТ).

4.6. Абонент обязан за каждое формирование в Помещении Абонента Абонентской линии оплачивать оплату за подключение каждого телеприемника в соответствии с условиями Договора и Тарифами Оператора связи.

4.7. Абонент обязуется информировать Оператора связи о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети третьих лиц и повреждений на Сети.

4.8. Пользование Услугами связи возможно при условии наличия у Абонента исправного Оборудования и Абонентской линии, по которой предоставлен доступ к Сети. Доступ к Порталу ТелеСети возможен также при условии наличия у Абонента исправной Дополнительной абонентской линии, исправного Оборудования WI-FI, а также активированного тарифного плана на Услуги связи «Доступ в Интернет «ТелеСети».

4.11. Настройка Оборудования и телеприемника Абонента осуществляется представителями Оператора связи при предоставлении Абоненту доступа к Сети.

4.12. Изменение Абонентом Тарифного плана производится путем оформления соответствующего заявления в местах работы с абонентами или путем внесения Абонентом изменений в разделе «Личный кабинет» на сайте Оператора связи или по телефону при условии указания Абонентом своих фамилии, имени, отчества, а также паспортных данных. Приостановление кабельного телевидения возможно по обращению абонента в места работы с абонентами, или по телефону при обращении в Call-центр.

5. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. О Тарифах на Услуги связи Оператор связи информирует Абонента путем размещения информации на сайте Оператора связи и/или дополнительно в других формах по усмотрению Оператора связи. Размер абонентской платы за месяц, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам связи, определяется с момента предоставления доступа пропорционально количеству дней пользования Услугами связи.

5.2. В случае изменения Тарифов Оператором связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

5.3. Пользование Услугами Оператора связи может осуществляться в случае, если баланс Лицевого счета Абонента не является отрицательным (информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счета на сайте Оператора связи, в случае предоставления Оператором связи такой возможности Абоненту), если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом.

5.4. Платежи за предоставление Услуг связи, а также за дополнительное оборудование (в случае его приобретения) взимаются, а Услуги связи начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), либо Заказом на Услуги связи, доступ к которым был предоставлен в соответствии с подписанным с Абонентом Договором и/или Заказом, независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки телеприемника.

5.5. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента. Если после списания задолженности остаток средств на Лицевом счете меньше установленной Тарифами ежемесячной абонентской платы, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

5.6. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Оператора связи либо в финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, либо в платежные системы (включая терминалы оплаты Услуг), и зачисляются на Лицевой счет, указанный Абонентом в платежном документе (в момент подписания Договора Абоненту выделяется Лицевой счет по соответствующему Договору. Номер Лицевого счета соответствует номеру подписанного Сторонами Договора). Если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения к Оператору связи в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж.

5.7. При отрицательном балансе на Лицевом счете Абонента Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи, Сервисов до момента погашения Абонентом задолженности, если иное не предусмотрено настоящим Описанием услуги. Предоставление возможности пользования Услугами связи, Сервисами производится Оператором связи с момента погашения Абонентом задолженности по Тарифам Оператора связи путем внесения Абонентом денежных средств на Лицевой счет, платы за повторное предоставление доступа к Сети, и оказания Оператором связи услуг Абоненту по повторному предоставлении доступа к Сети.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором, Оператор связи не несет ответственности:

6.1.1. За качество Услуг связи в случаях:

6.1.1.1. Срывов трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов;

6.1.1.2. В случае присоединения к одной Абонентской линии Абонента телеприемников в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заказом;

6.1.1.3. В случае использования Абонентом неисправных или не сертифицированных телеприемников, Оборудования, Оборудования WI-FI или присоединения к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии иных приборов;

6.1.1.4. В случае использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI, приобретенного у третьих лиц;

6.1.1.5. Некачественной или неправильной настройки телеприемников, Оборудования WI-FI и Оборудования самим Абонентом;

6.1.1.6. Неправильного использования Абонентом Оборудования, Оборудования WI-FI и Карты доступа или их неисправности;

6.1.1.7. Возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения телеприемника и (или) Оборудования, Оборудования WI-FI.

6.1.1.8. За количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные действующим законодательством;

6.1.1.9. Использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным требованиям Оператора связи;

6.1.1.10. Использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;

6.1.1.11. Неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии.

6.1.1.12. За обрыв (замыкание) Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, иные неисправности, возникшие по вине Абонента или третьих лиц.

6.1.1.13. В случае сбоев в телеприемнике Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора связи. Оператор связи не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента.

6.2. Оператор связи не несет ответственность за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

6.3. Ответственность за использование Карты доступа несет Абонент. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии, переданных ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, доступа к Порталу «ТелеСети» без согласования с Оператором связи.

6.4. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за убытки, понесенные Абонентом не по вине Оператора связи в

результате просмотра Абонентом тех или иных телевизионных каналов, а также за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных Абонентом при использовании Услугами связи (при просмотре телевизионных каналов). Оператор связи не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Заключенный Договор, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

7.2. Оператор связи с соответствию с действующим законодательством РФ вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 1 (Один) день до требуемой даты расторжения, если объективные технические, экономические причины и иные причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом Оператор связи возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за непотребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи. Договор в случаях расторжения по инициативе Оператора связи будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи Оператором связи.

7.3. Абонент при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления Оператору связи о расторжении в местах работы с абонентами, установленных Оператором связи, если иное не указано в настоящем Описании Услуг. Договор будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. В указанном случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое время пользования Услугами Оператора связи по Тарифам Оператора связи. Оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

7.4. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит, за исключением случаев расторжения Договора до момента оказания Абоненту Услуги по предоставлению доступа.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае изменения реквизитов Оператора связи, Оператор связи уведомляет об этом Абонента путем размещения соответствующего сообщения на сайте Оператора связи.

8.2. В случае если Оператору связи не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения Оператор связи уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на сайте, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении Оператором связи условий Договора Оператор связи обязан уведомить об этом Абонента путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации и/или в местах работы с абонентами Оператора связи, а также иным способом по усмотрению Оператора связи не менее, чем за 5 (Пять) дней, если иные способы не предусмотрены действующим законодательством.

8.3. В соответствии с действующими нормативно-правовыми актами РФ, в том числе о персональных данных, обработка персональных данных, предоставленных Абонентом при заключении и исполнении Сторонами обязательств по Договору, осуществляется с целью исполнения требований законодательства РФ, оказания Услуг, осуществления расчетов, информирования об Услугах, включая о наличии задолженности, рассмотрения претензий за Услуги и в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора. С момента заключения Договора и до прекращения исполнения по нему обязательств Сторонами, в том числе исполнения требований законодательства РФ, Оператор связи вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, хранение, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных с и/или без использования своих программно-аппаратных средств.

8.4. Любые уведомления Оператором связи Абонента, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, Заказом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заказе, посредством телефонной связи или путем размещения уведомлений на соответствующих сайтах Оператора связи. Любые уведомления Абонентом Оператора связи, если иное не предусмотрено настоящим Описанием Услуги, включая уведомления об отзыве предоставленного Абонентом согласия на обработку своих персональных данных в случаях, допускаемых действующим законодательством РФ, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с абонентами, установленными Оператором связи.

8.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи, факсимильного воспроизведения подписи, либо любого аналога собственноручной подписи Оператора связи, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на Договоре, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

9. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ «ТЕЛЕСЕТИ»

Наименование Тарифов	Тарифы	Сроки
Абонентская плата за Кабельное телевидение в многоквартирных домах	250	За один месяц
Абонентская плата за Кабельное телевидение в многоквартирных домах для пенсионеров	190	За один месяц
Абонентская плата за Кабельное телевидение в частных домах	350	За один месяц

Тарифы предоставления доступа

№ п/п	Наименование Тарифов	Тарифы за телеприемник, руб.
1	Предоставление доступа к Сети Оператора связи по тарифу "Стандарт" на Пакет услуг "Базовый" (включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до одного телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети). Распространяется на многоэтажные дома в г. Тюмени	0
2	Предоставление доступа к Сети Оператора связи по тарифу "Стандарт" на Пакет услуг "Базовый" (включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до одного телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети). Распространяется на многоэтажные дома п. Новотуринский, п. Каскара	300
3	Предоставление доступа к Сети Оператора связи по тарифу "Стандарт" на Пакет услуг "Базовый" (включает монтаж оптико-волоконной линии от распределительной кросс муфты до жилого дома, оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до одного телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети). Распространяется на частные дома в г. Тюмени	3000
4	Предоставление доступа к Сети Оператора связи по тарифу "Стандарт" на Пакет услуг "Базовый" (включает монтаж оптико-волоконной линии от распределительной кросс муфты до жилого дома, оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до одного телеприемника путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети). Распространяется на частные дома в п. Каскара, п. Ембаево, п. Тураево	4000
5	Предоставление доступа к Сети Оператора связи по тарифу "Оптима" на Пакет услуг "Базовый" (включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии до первой входной двери путем прокладки кабеля по наружной поверхности стены открытым способом и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети) в многоквартирных домах.	100
6	Подключение дополнительного телевизионного приемника в многоквартирных домах	100
7	Подключение дополнительного телевизионного приемника в частных домах	200
8	Предоставление доступа к Сети Оператора связи по тарифу "Люкс" на Пакет услуг "Базовый" (включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета, формирование Абонентской линии с учетом дополнительных требований Абонента и подключение с помощью Абонентской линии телеприемника Абонента к Сети). Установка короб-канала и (или) укладка кабеля в короб-канал.	100 руб. за метр
9	Услуга по укладке кабеля сформированной Абонентской линии, Дополнительной абонентской линии под плинтус / в кабель-канал Абонента в помещении Абонента при предоставлении доступа к услуге Кабельного ТВ «ТелеСети»	50 руб. за метр

Примечание:

Абонентская плата включает плату за обеспечение возможности пользования телевидением и за пользование Абонентской линией в период действия Договора и/или Заказа. Абонентская плата списывается с Лицевого счета Абонента автоматически в полном объеме не позднее 1-го числа месяца, следующего за месяцем пользования Услугами связи. В случае отсутствия на 1-ое число месяца, следующего за месяцем пользования Услугой связи на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, за предшествующий месяц пользования Услугой связи, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи до момента внесения Абонентом на Лицевой счет денежных средств.

Тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов (в том числе - НДС 18%) и могут быть изменены Оператором связи с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 (Десять) дней через средства массовой информации и (или) в местах работы с абонентами, а также по усмотрению Оператора связи - через сайт Оператора связи. Плата за распространение (доставку) сигналов (трансляцию) обязательных общедоступных телевизионных каналов не взимается.

Адреса мест работы с абонентами: ул. Герцена д. 53 офис 403